



▪ Decoratieve radiatoren ▪ Comfortabele binnenventilatie ▪ Plafondverwarming en -koeling ▪ Schone lucht oplossingen

Onderhoudshandleiding

ComfoClima 24 ComfoClima 36



Get more
information

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1 Inleiding	3
2 Interne toegang tot de ComfoClima-eenheid.....	4
2.1 Toegang tot de LINKER spoel vooraan	4
2.2 Toegang tot het LINKER deel vooraan.....	5
2.3 Toegang tot het RECHTER deel achteraan (sifon en condensopvangbak).....	6
2.4 Toegang tot het RECHTER deel achteraan condensopvangbak.....	7
2.5 Vervanging van de actuators	8
2.6 Bedradingsschema ComfoClima	10
3 Logistiek & distributie	11
3.1 Onderdeelnummers ComfoClima.....	11
3.2 Onderdeelnummers reserveonderdelen	12
4 Fout- en alarmmeldingen	14
5 Onderhoud en reiniging.....	15
6 Verkoop en technische ondersteuning	15
6.1 Communicatie en documentatie	15
6.2 Contactgegevens	15

All the manuals are downloadable scanning this QR-code.

You'll be redirected to the download page where you can select among a wide range of languages.



All the manuals can be downloaded also at this link:

<https://www.product-registration.zehnder-systems.com/document/comfoclima>

Alle rechten voorbehouden.

Deze handleiding werd met de grootste zorg samengesteld. De uitgever kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt door ontbrekende of onjuiste informatie in deze handleiding.



BELANGRIJK!

Lees deze handleiding zorgvuldig vóór het gebruik.

Deze handleiding bevat alle nodige informatie voor een veilige, optimale installatie en onderhoud van de ComfoClima 24 of ComfoClima 36. Het is ook bedoeld als referentie voor onderhoudswerken, zodat die op een verantwoordelijke manier kunnen worden uitgevoerd. De eenheid is onderworpen aan voortdurende ontwikkeling en verbetering. Dit betekent dat de ComfoClima 24 of ComfoClima 36 lichtjes van de beschrijvingen kan afwijken.



OPMERKING: deze handleiding werd met de grootste zorg samengesteld. Hieruit kunnen echter geen rechten worden afgeleid. Bovendien behouden wij ons ten allen tijde het recht voor om de inhoud van deze handleiding zonder kennisgeving vooraf te wijzigen.

In dit document worden de volgende pictogrammen gebruikt:

Symbol	Betekenis
	Raadpleeg de handleiding vooraleer de uitrusting te gebruiken/te bedienen.
	Aandachtspunt/belangrijke informatie.
	Risico voor slechtere prestaties of schade aan het ventilatiesysteem/risico voor lichamelijke letsels.
	Voorzichtig elektrisch gevaar!

1 Inleiding

De Zehnder ComfoClima-eenheid kan tijdens de inbedrijfstelling van het systeem via software als linkse of rechtse versie geconfigureerd worden.

2 Interne toegang tot de ComfoClima-eenheid

2.1 Toegang tot de LINKER spoel vooraan



Respecteer altijd de voorschriften, waarschuwingen, opmerkingen en instructies in verband met de veiligheid in dit document. Wanneer men de voorschriften, instructies, waarschuwingen en opmerkingen in verband met de veiligheid niet naleeft, kan dit leiden tot lichamelijke letsels of schade aan de eenheid.

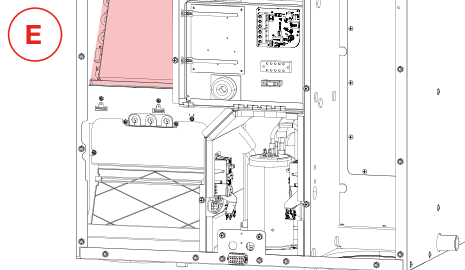


Voordat u met enigerlei handeling begint, moet u de stekker uit het stopcontact halen en ervoor zorgen dat de eenheid spanningsvrij is.

Volg onderstaande stappen om toegang te krijgen tot de LINKER spoel vooraan:

Stap	Actie
1	<p>Verwijder de zwarte bovenkap van de ComfoClima A door aan de kap te trekken en de 4 haken los te maken.</p> <p>Zorg ervoor dat u de elektronische kaart achter de kap niet beschadigt.</p>
2	<p>Draai de twee schroeven los aan de bovenkant en de twee aan de onderkant van de voorzijde van de eenheid, en verwijder het witte voorpaneel B van de ComfoClima door het iets op te tillen en daarna de onderkant uit te trekken.</p>
3	<p>Verwijder de metaalplaat aan de voorkant C door alle schroeven D los te draaien.</p>

Stap	Actie
4	<p>De spoel E is zichtbaar aan de linkerkant (in het rood aangeduid); u kunt deze met een stofzuiger of een compressor schoonmaken, zorg er daarbij voor de onderste inlaat van de ComfoAir Q te sluiten, zodat er geen vuil in de ComfoAir Q valt (zie verder voor toegang tot de condensopvangbak).</p> <p>Tijdens onderhoudswerken moet u op gaslekken controleren en een visuele inspectie van de componenten uitvoeren.</p>



OPGELET!

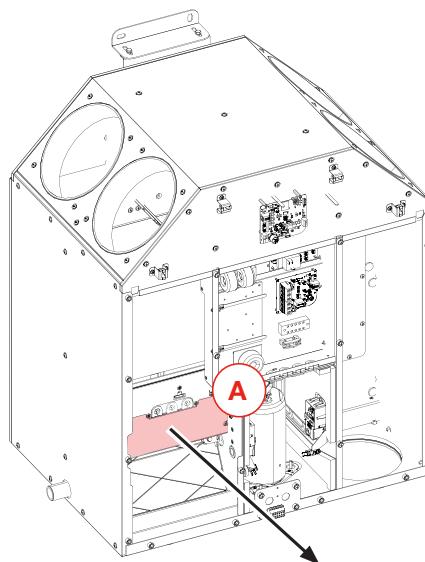



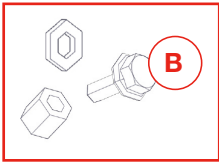
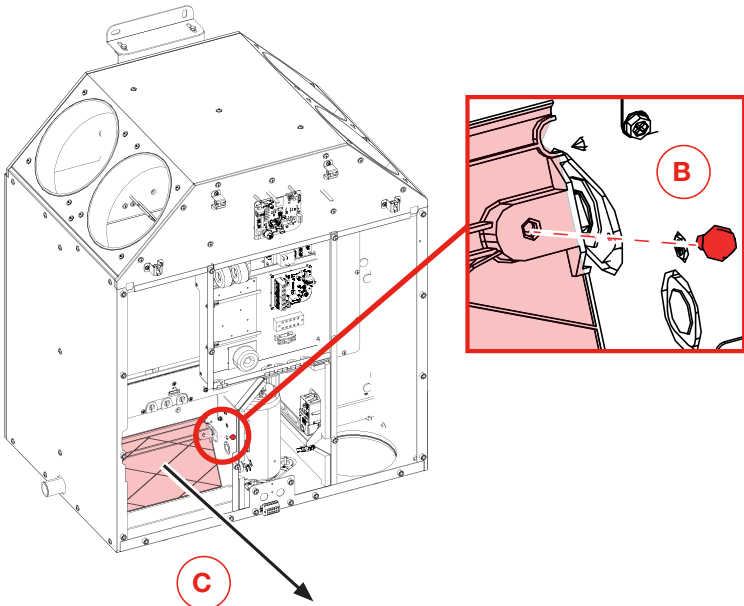
De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan voorwerpen of personen, veroorzaakt door ongevallen te wijten aan het niet naleven van de instructies in deze handleiding en in de hoofdstukken hierna.

2.2 Toegang tot het LINKER deel vooraan

Volg onderstaande stappen om toegang te krijgen tot de LINKER condensopvangbak vooraan:

Stap	Actie
1	Volg de vorige sequentie, beschreven in " Paragraaf 2.1 - Stap 1 tot 3 " om toegang tot de interne componenten te verkrijgen.
2	<p>Verwijder de metalen plaat A door de twee schroeven aan de voorzijde los te draaien, zodat de bodem van de condensbak zichtbaar wordt.</p>

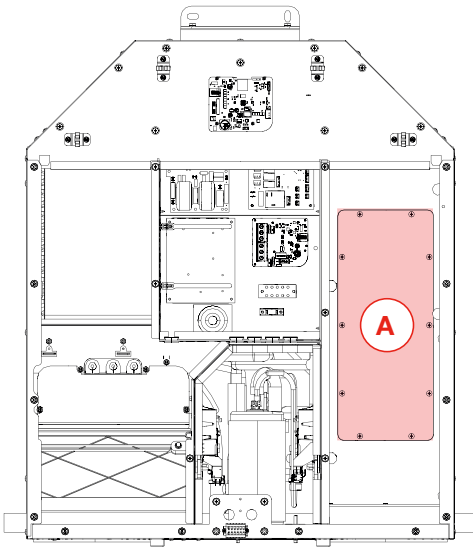


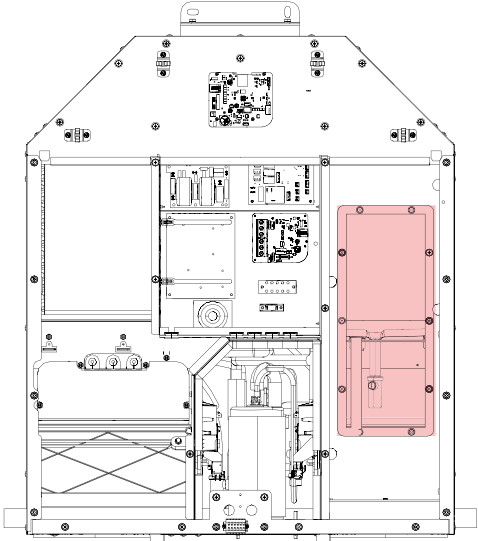
Stap	Actie
3	<p>Draai de twee schroeven B los die de by-pass flap C blokkeren en trek die dan voorzichtig naar u toe terwijl u het lichtjes laat roteren.</p> <p>Let erop dat de achterste bout en de sluitring B niet naar beneden vallen.</p>   
4	<p>Het is mogelijk om de interne sifon te vervangen door de rubberen slanguiteinden voorzichtig eruit te trekken.</p>

2.3 Toegang tot het RECHTER deel achteraan (sifon en condensopvangbak)

 **Respecteer altijd de voorschriften, waarschuwingen, opmerkingen en instructies in verband met de veiligheid in dit document. Wanneer men de voorschriften, instructies, waarschuwingen en opmerkingen in verband met de veiligheid niet naleeft, kan dit leiden tot lichamelijke letsels of schade aan de eenheid.**

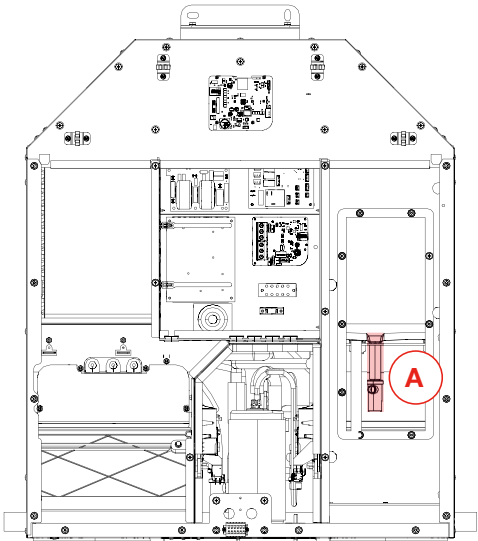
Volg onderstaande stappen om toegang te krijgen tot de RECHTER spoel achteraan (sifon en condensopvangbak):

Stap	Actie
1	<p>Volg de vorige sequentie, beschreven in "Paragraaf 2.1 - Stap 1 tot 3" om toegang tot de interne componenten te verkrijgen.</p>
2	<p>De spoel is niet zichtbaar omdat die achter de metalen wand aan die achterzijde van de eenheid zit. Schroef het metalen paneel A los om toegang te krijgen tot de spoel rechts achteraan.</p> 

Stap	Actie	
3	<p>Despoelende condensopvangbak zijn zichtbaar; u kunt de spoel met een stofzuiger of een borstel schoonmaken, zorg er daarbij voor de onderste inlaat van de ComfoAir Q te sluiten, zodat er geen vuil in de ComfoAir Q valt.</p>	

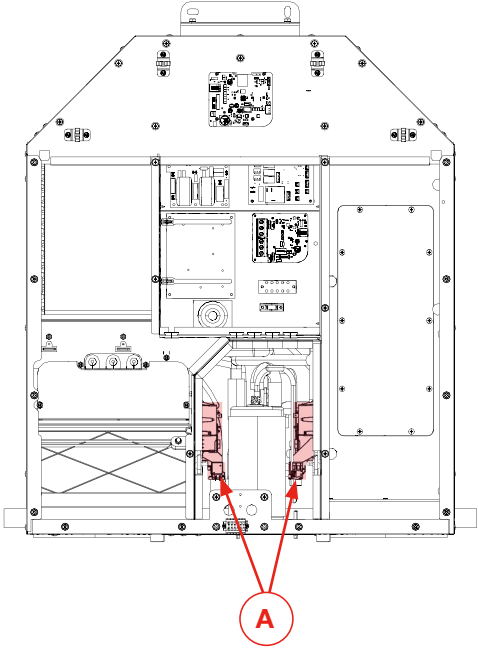
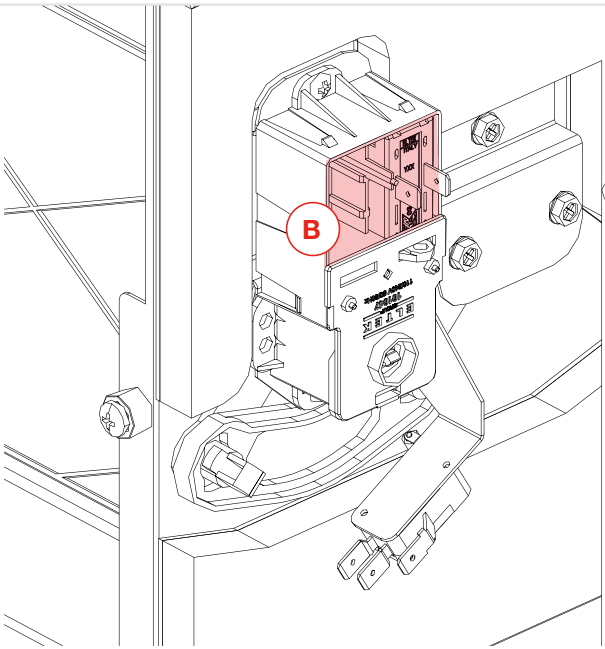
2.4 Toegang tot het RECHTER deel achteraan condensopvangbak

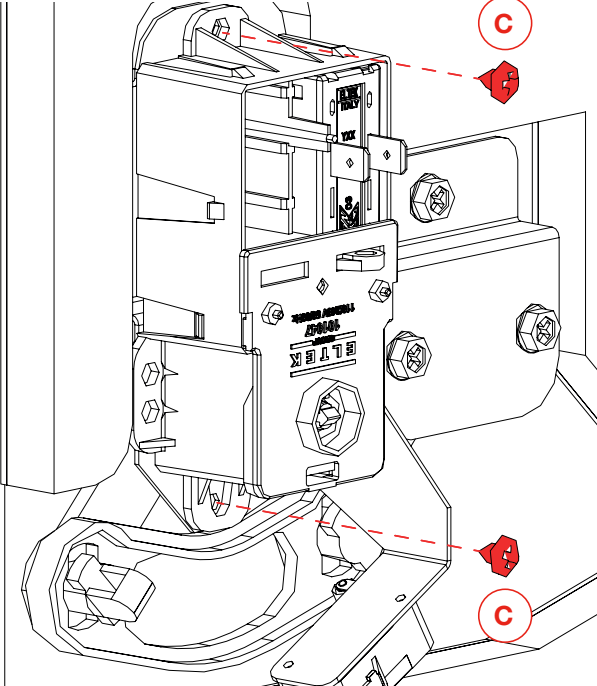
Volg onderstaande stappen om toegang te krijgen tot de RECHTER condensopvangbak achteraan:

Stap	Actie	
1	Volg de vorige sequentie, beschreven in "Paragraaf 2.1 - Stap 1 tot 3" om toegang tot de interne componenten te verkrijgen.	
2	Volg de vorige sequentie, beschreven in "Paragraaf 2.3 - Stap 1 tot 3" om toegang tot de interne componenten te verkrijgen.	
3	<p>Het is mogelijk om de interne sifon te vervangen door de rubberen slanguiteinden A voorzichtig eruit te trekken.</p>	

2.5 Vervanging van de actuators

Volg onderstaande stappen om de actuators te vervangen:

Stap	Actie
1	Volg de vorige sequentie, beschreven in " Paragraaf 2.1 - Stap 1 tot 3 " om toegang tot de interne componenten te verkrijgen.
2	<p>Identificeer de actuators A die in de middelste zone onderaan zitten, vóór de compressor.</p> <p>De actuator links stuurt de flap aan de linkerkant aan, de actuator rechts stuurt de flap aan de rechterkant via een hendelsysteem aan.</p> 
3	<p>Koppel de twee connectoren B los van het bovenste deel van de actuator.</p> 

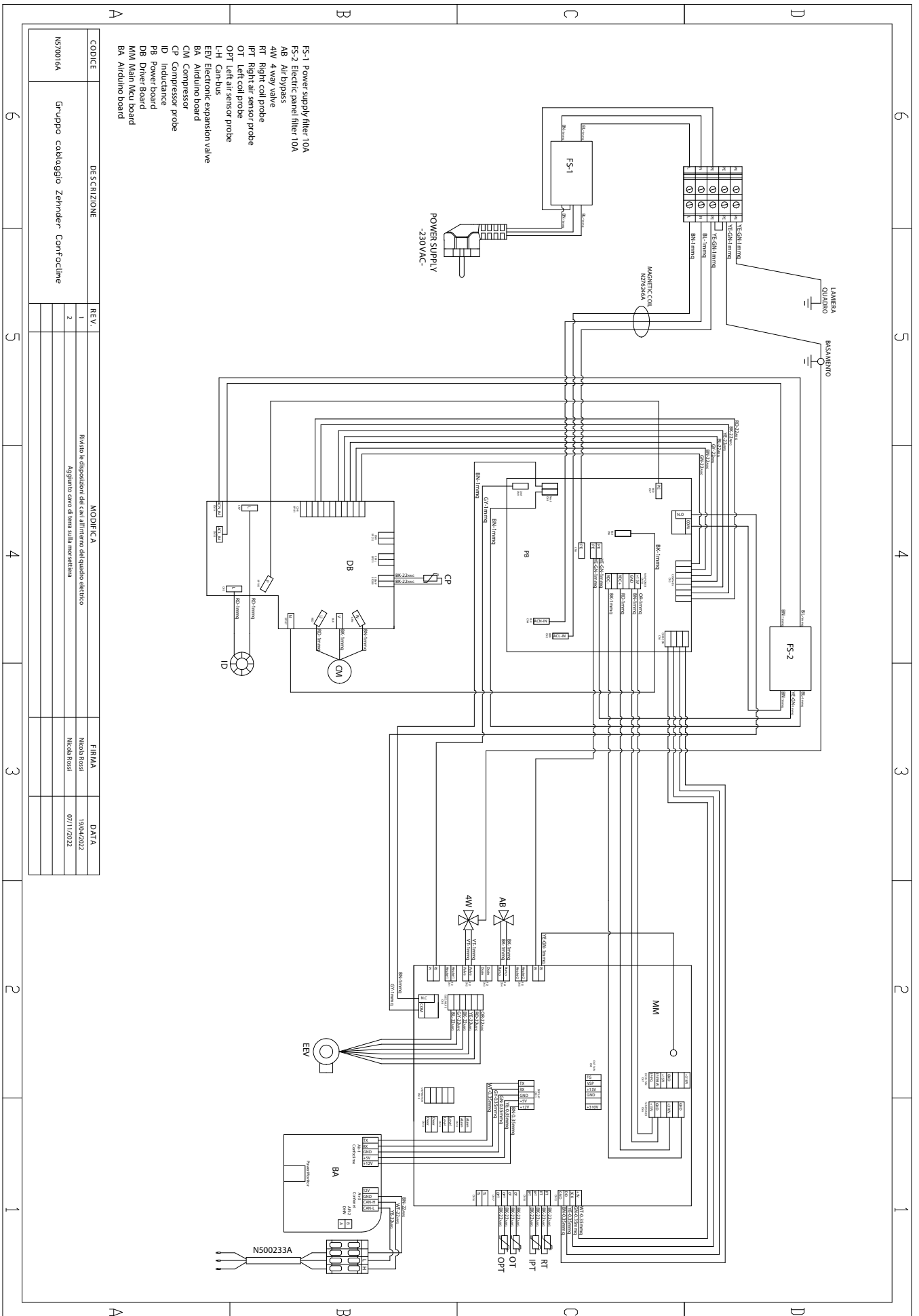
Stap	Actie
4	<p>Draai de twee schroeven C los die het op het frame bevestigd houden en trek het voorzichtig naar buiten, let daarbij op dat u geen onderdelen ervan kwijtraakt.</p>  <p>The diagram shows a mechanical assembly, possibly a door handle or lock mechanism, mounted on a frame. Two screws, labeled 'C', are shown being removed from the assembly. Red dashed lines indicate the removal path for these screws. The assembly is shown in a partially disassembled state, with the handle and lock mechanism being pulled away from the frame.</p>

OPGELET!



De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan voorwerpen of personen, veroorzaakt door ongevallen te wijten aan het niet naleven van de instructies in deze handleiding en in de hoofdstukken hierna.

2.6 Bedradingschema ComfoClima



3 Logistiek & distributie

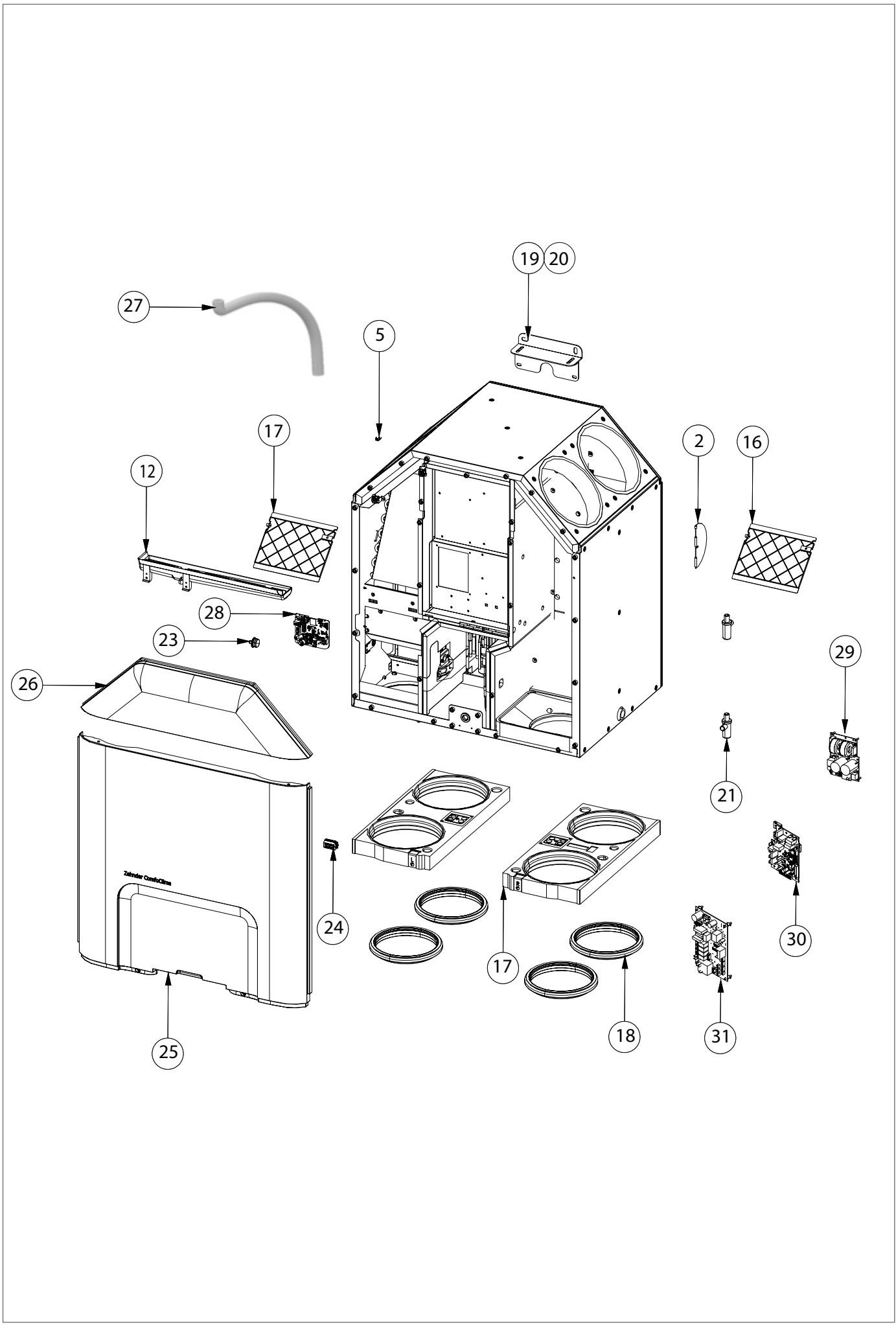
3.1 Onderdeelnummers ComfoClima

Artikelnummers	
Geïntegreerde klimaatventilatie- eenheid	Productnummer
ComfoClima 24 - EU	471420020
ComfoClima 36 - EU	471420010
ComfoClima 24 - UK	471420070
ComfoClima 36 - UK	471420080
ComfoClima 24 - CH	471420090
ComfoClima 36 - CH	471420100

3.2 Onderdeelnummers reserveonderdelen

Mechanisch component		
POS	Onderdeelnummer	Naam
1	471429171	ComfoClime by-pass actuator
2	471429172	ComfoClime Q by-pass demper
3	471429173	ComfoClime Q filter
4	471429174	ComfoClime Q ventilator
5	471429175	ComfoClime bus van kunststof
6	471429178	ComfoClime korte demper
7	471429179	ComfoClime lange demper
8	471429180	SLUITERBUS
9	471429181	RETOUR SLUITER
10	471429182	KORTE TREKSTANG
11	471429183	LANGE TREKSTANG
12	471429184	CONDENSOPVANGBAK
13	471429185	VASTE ACTUATORBUS
14	471429186	ACTUATOR-TRANSFER
15	471429187	LANGE SLUITER
16	471429188	KORTE SLUITER
17	471429189	EPP-ADAPTER
18	471429190	RUBBEREN PAKKINGEN
19	471429191	ANTIKANTELKIT
20	471429192	MUURBEUGEL
21	471429193	CONDENSAFVOERLUIK
22	471429194	TEMPERATUURSENSOR
23	471429195	RUBBEREN DOP VOOR CONDENSAFVOER
24	471429196	EINDKLEMMENBLOK
25	471429197	VOORPANEEL
26	471429198	SIERSTEUN VOORKANT
27	471429203	KORTE RUBBEREN SLANG INTERNE SIFON
-	471429199	BEDRADINGSGROEP (kabels)

Elektronica		
POS	Onderdeelnummer	Naam
28	610000004	AIRDUINO-ELEKTRONICAKAART
29	610000005	VOEDINGSKAART
30	471429177	DRIVERKAART COMPRESSOR
31	471429202	ELEKTRONICAKAART WARMTEPOMP
-	471429176	VOEDINGSKAART



4 Fout- en alarmmeldingen

Op deze pagina kunt u de berichten afkomstig van de eenheid lezen: fouten, alarmen, waarschuwing, advies. Ze houden elk verband met het betreffende apparaat.

In de volgende tabel staat een lijst van foutcodes die op deze pagina kunnen verschijnen:

Code	Component	Beschrijving	Oplossing
1	Airduino	De draai-encoder is op een verboden waarde ingesteld.	Bel de assistentiedienst van Zehnder
21	CAQ	Communicatiefout ComfoAirQ. CAQ niet zichtbaar op ComfoNet.	Controleer of de groene led op CAQ en Clime vast aan is. Probeer om het hele systeem te rebooten. Controleer of alle firmware up-to-date is. Bel de assistentiedienst van Zehnder als het probleem niet wordt opgelost
22	CAQ	Synchronisatie CAQ comforttemperatuurprofiel mislukt	Idem als 21
23	CAQ	Synchronisatie CAQ comforttemperatuurwaarde mislukt	Idem als 21
24	CAQ	Instelling CAQ comforttemperatuurmodus mislukt	Idem als 21
25	CAQ	Synchronisatie CAQ koelingslimiet mislukt	Idem als 21
26	CAQ	Synchronisatie CAQ verwarmingslimiet mislukt	Idem als 21
27	CAQ	Ophalen ComfoAirQ oriëntatie mislukt	Idem als 21
28	CAQ	ComfoAirQ niet in bedrijf gesteld	Voer de procedure voor inbedrijfstelling uit op de CAQ
31	HP-kaart	Communicatiepomp kaart verwarmingspomp	Probeer om het systeem te rebooten, of bel de assistentiedienst van Zehnder als het probleem niet wordt opgelost
32	HP-kaart	Temperatuursonde toevoer Clime defect	Bel de assistentiedienst van Zehnder
33	HP-kaart	Temperatuursonde incoil Clime defect	Bel de assistentiedienst van Zehnder
34	HP-kaart	Temperatuursonde gemengde lucht Clime defect	Bij ComfoClime36 kan dit te wijten zijn aan fout 38
35	HP-kaart	Temperatuursonde outcoil Clime defect	Bel de assistentiedienst van Zehnder
36	HP-kaart	Fout ventilator Clime	Bel de assistentiedienst van Zehnder
37	HP-kaart	Communicatiefout driver Clime-compressor	Bel de assistentiedienst van Zehnder
38	HP-kaart	Time-out Clime HP-gegevens	Bel de assistentiedienst van Zehnder
39 - 47	HP-kaart	Voorbehouden voor later gebruik	
48	Inverter	Fout stroomlimiet fase inverter	Bel de assistentiedienst van Zehnder
49	Inverter	Fout stroomlimiet inverter	Bel de assistentiedienst van Zehnder
50	Inverter	Fout voedingslimiet inverter	Bel de assistentiedienst van Zehnder
51	Inverter	Temperatuursonde gasuitlaat defect	Bel de assistentiedienst van Zehnder
52	Inverter	fout temperatuursensor compressorbehuizing	Bel de assistentiedienst van Zehnder
53	Inverter	fout driver-PFC compressor	Bel de assistentiedienst van Zehnder
54-63	Inverter	Voorbehouden voor later gebruik	-
81	Voedingsmonitor*	Communicatiefout voedingsmonitor	Bel de assistentiedienst van Zehnder

* alleen voor ComfoClime Q

5 Onderhoud en reiniging

Het is sterk aanbevolen om correct onderhoud en een goede reiniging uit te voeren volgens de meldingen die op het CAQ-display verschijnen (vervanging van filters). Een algehele grondige reiniging moet minstens elke 2 jaar door onderhoudspersoneel van Zehnder worden uitgevoerd.



Het is verplicht dat alleen bevoegd personeel op de interne componenten van de eenheid interventies mag uitvoeren.

6 Verkoop en technische ondersteuning

6.1 Communicatie en documentatie

- Beknopte gebruikershandleiding
- Handleiding voor de installateur
- Onderhoudshandleiding
- Gebruikshandleiding
- BIM-bestanden

Alle bovenstaande handleidingen zijn te downloaden door deze QR-code te scannen. U wordt doorgestuurd naar de downloadpagina waar u een keuze kunt maken uit een groot aantal talen.



**Get more
information**

Alle handleidingen kunnen ook worden gedownload via deze link:

<https://www.product-registration.zehnder-systems.com/document/comfoclimate>

6.2 Contactgegevens

Voor ondersteuning kunt u contact opnemen met het lokale Zehnder Service Team.

